يسر مجلس الإدارة أن يتقدم بتقريره السنوي عن أداء البنك (بنك الرياض وشركاته التابعة) للعام 2014م، متضمنًا معلومات حول أنشطة البنك، وأهم إنجازاته، واستراتيجياته ونتائجه المالية، ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة ومعلومات أخرى مكملة تهدف إلى تلبية احتياجات مستخدم هذا التقرير.

أنشطة البنك الرئيسة

يقوم بنك الرياض بشكل رئيس بجميع الأعمال المصرفية والاستثمارية سواء لحسابه أو لحساب الغير في المملكة العربية السعودية وخارجها، حيث يقدم مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية والتجارية للشركات والأفراد وتمويل كافة الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية، ومشاريع البنية التحتية، من خلال شبكة فروعه الحديثة والنموذجية البالغ عددها (318) فرعًا داخل المملكة وفرع لندن بالمملكة المتحدة ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة ومكتب تمثيلي في سنغافورة، كما يقوم البنك من خلال شركة الرياض المالية المملوكة بالكامل للبنك بتقديم مجموعة متنوعة من خدمات إدارة الأصول، وتلبية احتياجات الأفراد بتوفير خدمات الوساطة في أسواق المال، ومجموعة واسعة من خدمات الاستثمار والصناديق الاستثمارية.

وتتضمن قائمة الدخل عرضًا للدخل حسب أنشطة البنك الرئيسة، وكذلك الإيضاحات ذات الأرقام (20 و21). كما تم عرض نتائج أعمال وقطاعات البنك بالإيضاح رقم (26) المرفق بالقوائم المالية الختامية للعام 2014م. ومن حيث المخاطر التي يتعرض لها البنك، فإن لدى البنك إدارة متخصصة في إدارة هذه المخاطر ضمن أطرٍ وسياساتٍ استراتيجية معتمدة من قبل مجلس الإدارة لإدارة هذه المخاطر ومراقبتها والحد منها وفق أسسٍ مدروسة. وسيتم التعرض لمهام هذه الإدارة لاحقًا في هذا التقرير. ولدعم إدارة المخاطر في جميع قطاعات الأعمال شَكّل البنك عدة لجان لمراقبة مخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية والمخاطر الاستراتيجية ومخاطر الالتزام، ذلك بالإضافة إلى لجنة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة. وقد ورد وصف تفصيلي للمخاطر التي يواجهها أو قد يواجهها البنك في المستقبل في الإيضاحات ذات الأرقام (27 و28 و29 و30) والتي تعد جزءًا مكملاً لتقرير مجلس الإدارة.

أهم الإنجازات

تمكن البنك في نهاية عام 2014م من تحقيق عدد من الإنجازات للأهداف التي تبناها ليكمل مسيرته ويدعم جهوده في التركيز على تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية الرئيسة، وذلك باستحداث منتجات وخدمات متميزة تلبي احتياجات عملاء البنك وتعزز دوره الريادي في العديد من الأنشطة المصرفية، وقد تنوعت إنجازات البنك في مختلف قطاعاته وأنشطته، والتي من أهمها ما يلي:

الخدمات المصرفيّة للأفراد

على مدى السنوات الثلاث الماضية، أظهرت الاستراتيجية المصرفية للأفراد تقدمًا كبيرًا في العديد من المجالات في الخدمات المصرفية والمنتجات، الأمر الذي أدى إلى تحسنٍ في الحصة السوقية والربحية وجودة الأصول وتضمنت أهم إنجازات عام 2014م ما يلي:

في مجال الخدمات المصرفية للأفراد، حصل البنك على أول ترخيص من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي لتقديم خدمات التمويل والرهن العقاري والتمويل التأجيري، ويعكس هذا الإنجاز كفاءة البنك وخبرته المتراكمة في مجال التمويل العقاري والتمويل التأجيري، والتي تعد جزءًا رئيسًا من سلسلة المنتجات والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك.

إلى جانب ذلك فقد حققت محفظة التمويل العقاري للبنك واحدًا من أعلى معدلات النمو في القطاع المصرفي خلال العام، والتي أثرت بشكل إيجابي على نمو الحصة السوقية للبنك وتعزيز قدرته على تحقيق النمو المتوازن.

وفيما يتعلق بقطاع البطاقات الائتمانية، فقد أطلق بنك الرياض وفي بادرة هي الأولى من نوعها في المملكة بطاقة ماستركارد "ورلد إيليت"، والتي تعد أعلى فئة من البطاقات الائتمانية المصممة لقطاع الخدمات المصرفية الخاصة. وتقدم هذه البطاقة لحامليها تجربة استخدام فريدة من نوعها ومزايا حصرية مثل: إمكانية الدخول لصالات كبار العملاء في المطارات الدولية، وخدمات الاستقبال المتميزة في السفر، إلى جانب العروض الخاصة في أفضل المطاعم والمتاجر. كما أطلق بنك الرياض بطاقة بلاتينيوم فيزا الائتمانية FIFA استعدادًا لنهائيات كأس العالم 2014م في البرازيل، لتكون بذلك البطاقة الوحيدة التي يتم إطلاقها في السوق بهذه المناسبة، وبالإضافة إلى ذلك أطلق بنك الرياض بطاقة فيزا سيغنتشر بالشراكة مع فيزا العالمية لتلبية متطلبات عملاء الخدمة الذهبية، وكذلك بطاقة ماستركارد كاش باك التي توفر للعملاء أعلى نطاق من المكافآت على مشترياتهم.

ومن أبرز مشاريع المصرفية الإلكترونية خلال عام 2014م، إطلاق البوابة المصرفية الجديدة "جوال الرياض" لدعم إمكانية وصول العملاء للخدمات المصرفية لبنك الرياض بسهولة ويُسر من خلال أجهزة الهواتف الذكية، ومنها على سبيل المثال، تسديد الفواتير وإجراء التحويلات الدولية والمشاركة في الاكتتابات من أي مكان في العالم باستخدام الهاتف المحمول أو اللوح الذكي، كما دشّن البنك البوابة الإلكترونية "رياض أون لاين" عبر الإنترنت بنسختها المطوّرة، والذي يعد إنجازًا لافتًا حيث حظي الموقع بتصميمه الجديد وواجهته الأكثر بساطة، والمدعم بالمزيد من معايير الأمان للحفاظ على بيانات العملاء وتعاملاتهم المصرفية. وجاء إدخال أجهزة الخدمة الذاتية الجديدة لتقدم للعملاء مفهوماً مبتكرًا من الراحة، ومسارًا إضافيًا للحصول على الخدمات المصرفية الاعتيادية دون الحاجة لتحمّل عناء الوقوف في صفوف الانتظار.

المصرفية الخاصة والخدمة الذهبية

استمرارًا لتقديم أفضل الخدمات الجديدة والمتطورة لعملاء المصرفية الخاصة والخدمة الذهبية، واصل بنك الرياض إضافة مراكز جديدة ومتطورة، الهدف منها الاستمرار في تقديم مستويات عالية من الخدمات والمنتجات المبتكرة، والاهتمام الشخصي من قبل متخصصين في إدارة الحسابات يعملون على مدار الساعة.

وقد بلغ العدد الإجمالي لمراكز الخدمة الذهبية 58 مركزًا بالإضافة إلى 4 مراكز للمصرفية الخاصة تضم أقسامًا خاصة للسيدات لتقديم أفضل الخدمات المصرفية بتميز وجودة عالية بما يتناسب مع تلبية احتياجات العملاء لتحقيق تطلعاتهم.

مصرفية الشركات

يوفر قطاع مصرفية الشركات مجموعة متنوعة من المنتجات البنكية إلى جانب خدمات متخصصة تستهدف بالأخص السوق المحلي. كما يسعى البنك ليصبح الشريك الرئيسي لعملائه، بحيث يُصنف الأفضل في مجال العلاقات المصرفية.

ويهدف قطاع مصرفية الشركات إلى أن يكون الشريك المصرفي الرئيسي لعملائه، واجتذاب ثقتهم والاعتماد على البنك لتقديم أفضل الخدمات المصرفية، وذلك من خلال مجموعة من مدراء علاقات الشركات المتخصصين لتلبية المتطلبات المصرفية لعملاء البنك.

يؤكد بنك الرياض دوره الريادي فيما يتعلق بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة واستمراريته في التوسع والنمو في هذا القطاع الحيوي المؤثر على الاقتصاد المحلي والتنمية الاجتماعية للمملكة ككل.

ويعتبر قسم تمويل الشركات لدى البنك مركزًا للخبرات والريادة في مجال القروض المشتركة والقروض الهيكلية وتمويل الشركات والمشروعات، ويعمل القسم جنبًا إلى جنب مع شبكة البنك المحلية وكذلك مكاتب البنك في لندن وهيوستن وسنغافورة ، لتقديم منتجات وخدمات ذات قيمة لمجموعة الشركات السعودية وإلى القاعدة الأوسع من الشركات العالمية والمحلية ذات الصلة بالاستثمار والتجارة في المملكة.

وتعمل إدارة المؤسسات المالية كنقطة محورية لإدارة العلاقة في جميع المجالات التجارية بين بنك الرياض والبنوك المراسلة وكذلك المؤسسات المالية غير البنكية، مثل خدمات الاستثمار والتأمين وتمويل الإجارة، وتقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات ومتطلبات العملاء من المؤسسات المالية.

ويستمر البنك في دعم كافة الأنشطة في السوق المحلي، كما ساهم في تمويل عدد من المشاريع المهمة. ففي قطاع التعدين شارك البنك في أضخم مشروع للفوسفات في العالم "وعد الشمال" وهي مبادرة مشتركة بين شركة "معادن" وشركة "موزايك" حيث يعتبر هذا المشروع أول استثمار لشركة "موزايك" في المملكة ويفخر البنك كونه مشاركًا في تمويل هذا المشروع .

كما كان للبنك دورًا رائدًا أيضا مع شركة "كرستال" إحدى الشركات التابعة لشركة التصنيع الوطنية، وهى أحد أكبر منتجي مادة "دايوكسيد التيتانيوم" في العالم والمشهورة كمكون للطلاء الأبيض إلى جانب العديد من الاستخدامات الصناعية الأخرى.

وقد كان البنك فاعلًا أيضًا في مجال صناعة البتروكيماويات وشارك في مشروع "ابن سينا" وهي مبادرة مشتركة بين شركة "سابك" وشركات Hoechst–Celanese and Duke Energy لتوسيع إحدى خطوط الإنتاج البتروكيماوية القائمة، إلى جانب مشروع "كيميا" وهي مبادرة مشتركة بين شركة "سابك" وشركة "إكسون موبيل" للتوسع في أنشطتهم .

كما قام البنك بطرح بطاقتين مسبقة الدفع خلال الربع الثاني من العام، الأولى هي بطاقة "ماي باي" والتي تمكن الشركة من توزيع الرواتب والبدلات لموظفيها، والبطاقة الثانية "الأول" المخصصة للطلبة للحصول على مخصصات ابتعاثهم في الجامعات العالمية. ويمكن استخدام كلتا البطاقتين في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع في أنحاء المملكة.

كما أطلق البنك النسخة التجريبية لتطبيق "رياض بنك للأعمال" وهو الأول من نوعه في المملكة مخصص لعملاء مصرفية الشركات لسهولة الاطلاع على حساباتهم عن طريق أجهزتهم الذكية أو اللوحية والقيام بعملياتهم المصرفية بكل سهولة ويسر.

ويفخر بنك الرياض برعايته الحدث السنوي الثاني لتمويل التجارة السعودية الذي أقيم في الرياض وذلك بحضور كبار رجال الأعمال وكبار المديرين التنفيذيين للعديد من الشركات السعودية، حيث تناولت التحديات المختلفة في مجال إدارة التجارة العالمية ومناقشتها. وخلال العام 2014م قام بنك الرياض باستضافة مجموعة من ندوات تمويل التجارة لعملائه في جميع أنحاء المملكة.

قطاع الخزانة والاستثمار

يقوم قطاع الخزانة والاستثمار بدور مهم من خلال إدارة مستويات السيولة والتمويل للبنك وإدارة مخاطر التعرض لأسعار الخدمة البنكية وأسعار العملات الأجنبية ضمن حدود المخاطر المعتمدة من البنك وإدارة المحفظة الاستثمارية، وكذلك تقديم منتجات وحلول التحوط المالية لعملاء البنك.

في عام 2014م، واصل القطاع توسيع قاعدة عملائه بالتركيز على فرص البيع التبادلي المتوفرة مع الاستمرار في تطوير وتقديم مجموعة واسعة من المنتجات وحلول التحوط المبتكرة التي تلبي احتياجات عملاء مصرفية الشركات المختلفة في مجال التحوط ضد مخاطر تقلبات أسعار الخدمة البنكية وأسعار العملات.

استمر القطاع في العمل على خطة نمو الحصة السوقية لعملاء الخزانة مع التركيز على استحداث وتقديم منتجات جديدة ومتنوعة في مجال التحوط، وتلبيةً لرغبة العملاء المتزايدة لمنتجات متوافقة مع أحكام الشريعة، قام قطاع الخزانة بطرح عقود(Profit Rate Swap Agreements (PRS.

وخلال الربع الرابع من 2014م، تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع استبدال الأنظمة الخلفية لعمليات الخزانة وإطلاقها بنظام حديث متطور يدعم استراتيجية الخزانة المستقبلية للتوسع، ومن المخطط تنفيذ المرحلة الثانية من المشروع في 2015م.

وفيما يتعلق بمحفظة البنك الاستثمارية، يعتمد البنك سياسة استثمارية تراعي الجودة والتنوع والسيولة في توزيع الأصول تحت إشراف لجنة الاستثمار بالبنك. وتتكون محفظة البنك الاستثمارية من أصول متنوعة محلية ودولية ويمثل الدخل الثابت (السندات الحكومية والشركات) الجزء الأكبر من أصول المحفظة، وقد كان أداء المحفظة جيدًا حيث حققت عوائد مجزية خلال العام 2014م.

المصرفية الإسلامية

تواصل إدارة المصرفية الإسلامية إنجاز الخدمات وتطوير المنتجات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة بمنهجية واضحة معتمدة من الهيئة الشرعية للمصرفية الإسلامية بالبنك.

فقد حرصت المصرفية الإسلامية على تنفيذ ورش عمل لتدريب 300 موظف على منتجات المصرفية الإسلامية بالإضافة إلى تنفيذ 60 زيارة متابعة للفروع الإسلامية .

كما قامت إدارة المصرفية الإسلامية بمراجعة واعتماد عدد من العقود مثل عقود الإيجار التمويلي للسيارات وعقود الإيجار التمويلي للعقارات واعتماد التمويل العقاري بالمرابحة، وذلك توافقًا مع المتطلبات النظامية الجديدة الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي.

الفروع الخارجية

من خلال شبكة البنك الخارجية المتمثّلة بفرع لندن ووكالة هيوستن والمكتب التمثيلي في سنغافورة، يسعى بنك الرياض إلى توفير الحلول المصرفية لعملائه. وتخدم هذه الشبكة قاعدة عملاء مصرفية الشركات، وتتيح للبنك أن يقدّم لعملائه خدمات مصمّمة خصّيصًا لتلبية احتياجاتهم المتنوّعة. وفضلاً عن ذلك، يقدّم البنك المشورة فيما يتعلّق بالاستثمارات والأعمال التجارية في المملكة العربية السعودية، مما يؤدّي إلى تعزيز التجارة في المملكة ويساهم في رعاية مصالح عملاء البنك الاستثمارية في الخارج.

ويؤدّي فرع البنك في لندن دورًا فاعلًا في دعم النموّ المتزايد للأنشطة التجارية التي تمارسها أبرز الشركات الأوروبية متعدّدة الجنسيّات مع المملكة. ويتراوح ذلك الدعم بين إصدار الكفالات والاعتمادات المستندية والمساهمة في تمويل أنشطة هذه الشركات في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، يوفّر فرع البنك في لندن لعملائه في المملكة ولفروعهم الخارجية خدمات مصرفية مصمّمة خصّيصًا لدعم استثماراتهم الأوروبية في مجال الصناعة والقطاعات الاستثمارية الأخرى.

ويُعتبر بنك الرياض النافذة الوحيدة للمصارف السعودية في الأمريكتين، حيث تؤدّي وكالة هيوستن دورًا مهمًّا في جذب الاستثمارات إلى المنطقة، ومساعدة الشركات الأمريكية، والشركات متعدّدة الجنسيّات على دعم أنشطتها التجارية في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى مساندة الشركات السعودية في أعمالها في أمريكا الشمالية.

كما يتواجد بنك الرياض في الشرق الأقصى، حيث يتولّى المكتب التمثيلي في سنغافورة مساعدة عملاء بنك الرياض على استغلال الفرص الاستثمارية في قارة آسيا، وكذلك تطوير العلاقات مع المراسلين والشركات الآسيوية التي تمارس أنشطة تجارية في المملكة العربية السعودية.

حوكمة تقنية الأعمال

استمرت إدارة حوكمة تقنية الأعمال بتعزيز ومتابعة الضوابط الأمنية المتعلقة ببيئة تقنية المعلومات في البنك. وتابعت إدارة أمن المعلومات عملها في تطوير ضوابط أمن المعلومات وتطبيق مبادرات للحد من التهديدات المستجدة، إلى جانب ذلك، قامت إدارة أمن المعلومات باتخاذ عدة مبادرات للحد من المخاطر المحتملة للبنك وعملائه، وقامت بإتمام المراجعة الشاملة للمخاطر الأمنية على مستوى البنك وقامت باقتراح ضوابط جديدة للحد من المخاطر المكتشفة خلال المراجعة. أتمت الإدارة اختبار الاختراق "Penetration Testing" لقياس مستوى أمن الخدمات الإلكترونية وضمان أمان البنية التحتية الداخلية، وقامت بتعزيز مستوى حماية أجهزة الصرف الآلي من احتمالية نسخ بطاقات الصرف الآلي، وتطبيق حلول خاصة لمكافحة البرمجيات الخبيثة والتحايل عبر الإنترنت من أجل حماية عملاء البنك.

قامت إدارة "استمرارية الأعمال" بالتحقق من استمرارية الأعمال لعدة قطاعات هامة ولجعل البنك قادرًا على الاستمرار في تقديم العمليات والخدمات للعملاء في الحالات الطارئة وغير المتوقعة، كما تحققت الإدارة بأن التطبيقات الهامة قابلة للتشغيل من الموقع الاحتياطي ليتمكن البنك من الاستمرارية في أعماله الأساسية بعد وخلال التعرض لأي طارئ أو أزمة أو كارثة، لا سمح الله، وتعمل الإدارة حاليًا على مشروع دورة استمرارية العمل لتطوير إدارة استمرارية الأعمال .

تقنية الأعمال

أطلق البنك مؤخرًا النسخة المطوّرة لموقع "رياض أون لاين" عبر شبكة الإنترنت، في خطوة نوعية لتعزيز كفاءة وجودة منظومة الخدمات الإلكترونية للبنك، وتدعيمها بالمزيد من المزايا التي تمنح العملاء آفاقًا أوسع من المرونة والخيارات لتلبية احتياجاتهم المصرفية براحة وسهولة. ولم يقتصر التطوير على رياض أون لاين فقط بل امتد ليضم موقع بنك الرياض ورياض أون لاين الشركات. ويأتي إطلاق مشروع تحديث مواقع البنك تماشيًا مع استراتيجية "إثراء تجربة العميل" والتي يتبناها البنك بغرض التطوير المستمر لمستوى وجودة الخدمات المقدّمة للعملاء على النحو الذي يمنح تجربتهم المصرفية الإلكترونية قيمة مُضافة ومزايا استثنائية.

وفي نفس العام أطلق البنك تطبيق آمن ومبسط تحت مسمى " رياض موبايل" يسمح للعملاء بتنفيذ المعاملات المصرفية مباشرةً من خلال الهاتف المحمول في أي وقت ومن أي مكان. تطبيق رياض موبايل يجعل التعامل المصرفي مع بنك الرياض أسهل وأكثر راحة فهو يعد بمثابة فرع متنقل بين يديك.

أما بالنسبة لأجهزة الصرف الآلي، قام القطاع بتعزيز أجهزة الفيديو الرقمية DVR واستبدال الأجهزة القديمة بأجهزة جديدة وزيادة سعة الذاكرة للتسجيل، وذلك لضمان أفضل الأداء وحماية لأجهزة الصرف الآلي.

وفي نفس العام تم تصميم نظام تغذية الصراف الآلي ATMR ، حيث أصبحت القرارات المختصة بالتغذية إلكترونية وذكية تضمن وجود النقد الكافي، وتمكين البنك من الاستفادة من النقد غير المستخدم بأفضل صورة وبالإضافة إلى ذلك إتاحة الأدوات والمعلومات اللازمة لفريق العمليات لإعداد التقارير ومراقبة وتتبع جميع أجهزة الصرف الآلي وكل محتوياتها .

إدارة المخاطر

يؤكد البنك على أهمية إدارة المخاطر كأحد الركائز الأساسية في العمل المصرفي. وتشكل إدارة المخاطر جهازًا مستقلًا يتبع مباشرة للرئيس الأول لإدارة المخاطر ويندرج تحته وحدات المخاطر الائتمانية ومخاطر السوق ومخاطر العمليات. وتقع مسؤوليات وأنشطة هذه الوحدات من أطر وسياسات إدارة المخاطر التي تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة. وتقوم هذه الوحدات برفع تقارير دورية لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه حول اتجاهات وحالة جودة الأصول، والتركزات الائتمانية، وبيان مخاطر البنك المحتملة، والقيمة المُعرضة للمخاطر، ومخاطر السيولة وصافي دخل الخدمة البنكية المُعرض للمخاطر.

ويواصل البنك اعتماد معايير حوكمة الشركات والرقابة الداخلية وفقًا للمتطلبات التشريعية والتنظيمية المحلية، كما يواكب أيضًا تطورات أفضل الممارسات الدولية على الصعيد الدولي في مبادئ حوكمة الشركات وممارساتها.

ويطبق البنك نظام تصنيف ائتماني متقدم حسب المعايير المعترف بها دوليًا لتصنيف عملاء ائتمان الشركات حسب درجات تصنيف ائتمانية معتمدة من مجلس إدارة البنك. كما يستخدم البنك نظام تصنيف متقدم لإدارة المخاطر الائتمانية لعملائه من الأفراد. ويتجه البنك حاليًا بخطوات سريعة نحو تطبيق "التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان (Internal Rating Based-IRB)" لقياس معدل كفاية رأس المال اللازم لتغطية مخاطر الائتمان.

كما تتولى إدارة المخاطر المالية، والتي هي جزء من قطاع المخاطر، مسؤولية قياس وإدارة مخاطر السوق والأصول والخصوم والسيولة المالية التي تنتج عن تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية وذلك نتيجة للتغير في أسعار السوق، ضمن أطر وسياسات إدارة المخاطر التي تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة. وقد قام البنك بتنفيذ عدد من المعايير والطرق المتقدمة لتعزيز قدرته التحليلية على إدارة مخاطر السوق بما في ذلك اختبارات الجهد (التحمل) والحساسية. كما يستمر البنك بتطوير عمليات إدارة المخاطر لتطبيق معايير النماذج الداخلية لمخاطر السوق (Internal Model Approach-IMA).

كما تضطلع إدارة المخاطر التشغيلية بمسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر التي تنشأ عن القصور في إجراءات العمل و/أو الأنظمة المستخدمة و/أو الأخطاء البشرية، وذلك باستخدام أدوات تقييم متقدمة وتقديم التوصيات اللازمة لمعالجتها ومتابعة تنفيذها مع الإدارات المسؤولة بالبنك بهدف تحسين إجراءات الرقابة الداخلية وإنشاء قاعدة بيانات للمخاطر التشغيلية وتطوير الوعي بالمخاطر التشغيلية في البنك.

ويشارك البنك بفاعلية في أنشطة مجموعات عمل من البنوك السعودية التي تم تشكيلها بمعرفة مؤسسة النقد العربي السعودي لتطبيق قواعد ومقررات اتفاقية بازل 3.

إدارة ضمان الجودة

من أهم أهداف بنك الرياض الاستراتيجية هو رضا العميل وتجاوز توقعاته، وهو المحور الأساسي لإدارة ضمان الجودة، حيث قامت الإدارة بتطبيق أساليب متقدمة لضمان الجودة وتحسين الأداء و تطويره المستمر، من خلال عمل أبحاث لقياس رضا العميل لإثراء تجربة العميل وبالتالي تحليلها والاستفادة منها في تطوير الأعمال والعمليات التي من خلالها ينطلق البنك لتلبية احتياجات العملاء بكل دقة وإتقان.

وخلال عام 2014م قامت وحدة البحث والمسح الميداني بتنفيذ أكثر من 36 بحثًا ما بين دراسات وتقارير خارجية وداخلية تخدم إدارات البنك المختلفة. كما قامت الوحدة بإجراء أكثر من 99 ألف اتصال بالعملاء لأخذ آرائهم ودرجة رضاهم عند استخدامهم للقنوات المصرفية المختلفة.

إثراء تجربة العملاء

يدرك بنك الرياض بأن إيجاد تجربة ذات جودة عالية للعميل هي أساس النمو والنجاح في المستقبل. ولكي تكون التجربة ناجحة، من الضروري أن تبنى التجربة وتصمم على مرئيات دقيقة للعميل ذاته لكي يكون لها تأثير قوي وثابت بحيث تميز بنك الرياض عن باقي البنوك الأخرى.

لذا، بادر البنك بإنشاء إدارة تعنى بإثراء تجربة العميل بحيث تتولى دور التصميم والابتكار ودعم إثراء تجربة العميل ووضع أهداف واضحة للتجارب التي يجب أن تقدم للعميل.

تقوم الإدارة بالتوجيه والإرشاد والدعم وتوفير الأدوات المناسبة لخلق تصاميم وتجارب مميزة للعميل. تتضمن هذه المسؤوليات: تقارير مرئيات العميل، تصميم وابتكار الحلول لتحسين مستوى الخدمات، مختبر تجربة الخدمات، وغيرها الكثير.

ومن أهم إنجازات الإدارة تطبيق منهجية (Net Promoter Score) والتي تم تطبيقها في قطاع مصرفية الأفراد لقياس ولاء ورضا العميل من كافة الخدمات والقنوات المقدمة حيث يتم قياس تجربة العميل بشكل مستمر والاستفادة من الملاحظات لتطوير الخدمات الحالية وإدخال تعديلات جديدة.

بالإضافة إلى اختبار الخدمات والمنتجات وتجربتها على عملاءٍ فعليين للحصول على ملاحظاتهم قبل طرحها في السوق، قام فريق إثراء تجربة العميل بتجربة عدد من الخدمات الجديدة بنجاح مثل تطبيق مصرفية الشركات، وموقع رياض أون لاين، وتطبيق مصرفية الأفراد حيث قام الفريق بأخذ ملاحظات العملاء عند استخدامهم هذه الخدمات وإجراء التعديلات المناسبة.

إدارة الالتزام

تتبع إدارة الالتزام مباشرة لرئيس مجلس الإدارة وتقوم بعرض تقاريرها مباشرة على لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر التشغيلية والالتزام بشكل دوري لمراقبة مستوى الالتزام في البنك.

إن التغيرات التنظيمية والتطوير المتسارع للقطاع المالي والمصرفي محليًا وعالميًا، أدى إلى قيام البنك بتنفيذ مجموعة من المبادرات لتحسين مستوى الالتزام بالمتطلبات التنظيمية المحلية والعالمية المتعلقة بالأعمال المصرفية ومبادئ حماية العملاء والتغيرات في أنظمة التمويل بأنواعه وقانون الامتثال الضريبي وغيرها الكثير.

ويتبع برنامج الالتزام المعايير العالمية من خلال الأسلوب المرتكز على تقويم المخاطر لتحديد أطر الرقابة وتحديد مدى فاعليتها ومتابعة مخاطر عدم الالتزام وفقًا لخطة العمل المعتمدة للعام 2014م، وإعداد التقارير الدورية للجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر التشغيلية والالتزام وذلك لمراقبة قطاعات البنك. بالإضافة إلى قيام إدارة الالتزام بالاستمرار في الدور التوعوي لموظفي البنك لتعزيز ثقافة الالتزام وتقديم خدمات الاستشارات لكافة القطاعات والإدارات المختلفة حول الأنظمة والتعليمات الصادرة عن الجهات التشريعية أو سياسات البنك الداخلية وقواعد السلوك المهني والأخلاقي.

التصنيف الائتماني للبنك

حافظ البنك على تصنيفه الائتماني الحاصل عليه من وكالات تصنيف الائتمان العالمية بشكل ثابت ومستمر، حيث حافظ البنك على تصنيف (A+) من وكالة " ستاندرد آند بورز " بالنسبة للالتزامات طويلة الأجل، وأعلى تصنيف متاح (A-1) بالنسبة للالتزامات قصيرة الأجل. كما أبقت وكالة التصنيف الدولية " فيتش " تصنيف (A+) للالتزامات طويلة الأجل ودرجة (F1) كأعلى تصنيف متاح بالنسبة للالتزامات قصيرة الأجل. كذلك حافظ البنك على تصنيف (AA-) بالنسبة للالتزامات طويلة الأجل وأعلى تصنيف متاح (A1+) بالنسبة للالتزامات قصيرة الأجل من وكالة " كابيتال انتلجنس ". كما اتفقت هذه الوكالات جميعها على تقييمها الثابت والمستمر للبنك نتيجة تطلعاتها المستقرة لمستقبل البنك مما يعكس قوة ومتانة المركز المالي لبنك الرياض.

القروض على البنك

تم طرح خاص لصكوك أولية بقيمة أربعة مليارات ريال بتاريخ 6 نوفمبر 2013م. ومدة استحقاقها 7 سنوات مع أحقية البنك باسترداد الصكوك في نهاية السنة الخامسة. ويبلغ العائد على الصكوك " سايبور" ثلاثة أشهر+0.68%. ويهدف البنك من هذا الإصدار إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقاتها ودعم محفظة التمويل.

الاستراتيجية والأهداف

في عام 2014م، استمر البنك في اتخاذ خطوات جادة نحو إطلاق برامج واستراتيجيات مثل برنامج " إثراء تجربة العملاء " الذي يهدف إلى إحداث نقلة نوعية في مستوى الخدمة وتلبية الاحتياجات المتنامية لعملائه في مختلف القطاعات على نحو أكثر فاعلية مما أدى إلى نمو حجم قاعدة عملاء البنك.

إن تحسين خدمة العملاء في البنك لا يقتصر على تواجدنا المحلي، بل في تواجدنا في الخارج من خلال فرع لندن ووكالة هيوستن ومكتب سنغافورة تسهل لنا تلبية احتياجات عملائنا أينما كانوا على نفس المستوى من الجودة والخدمة.

في عام 2014م، واصل البنك تنفيذ استراتيجية الخدمات المصرفية للأفراد، وكتطور طبيعي لأهدافها لإثراء تجربة العملاء وتطوير قنوات التوزيع البديلة وتحديث قنوات الاتصال مع العملاء للوصول لهم والتركيز على شرائح العملاء المستهدفة.

وفيما يتعلق بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، فإن انجازات البنك في برنامج " كفالة " تعكس التزامه الكامل بالتمويل والمساندة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تنمو بسرعة من خلال هذا البرنامج، ولا يزال البنك أحد الممولين الرئيسيين في هذا القطاع.

وتهدف الخطة الاستراتيجية المستقبلية للبنك إلى الاستمرار في التركيز على السوق السعودي المحلي من أجل زيادة الأصول المصرفية، وتركز الخطة على الأنشطة المصرفية الأساسية مع الحفاظ على جودة الأصول وقوة رأس المال لتوفير أعلى عائد على حقوق المساهمين، من خلال التطوير المستمر للمنتجات والخدمات وتحقيق التميز في إدارة المخاطر.

وفيما يلي مجالات التركيز الرئيسة التي تمثل حجر الزاوية في الخطة التشغيلية للبنك لعام 2015م :

سوف يستمر البنك في العمل على زيادة الدعم وتعزيز تجربة العملاء كطريق لتحقيق القيادة المستدامة في الربحية وزيادة معدلات النمو.

كما أن البنك سيواصل تنفيذ استراتيجية التوزيع للأفراد كامتداد طبيعي لتحسين شعار إثراء تجربة العملاء، مع التركيز على التكنولوجيا الرقمية والقنوات الإلكترونية.

وسوف يركز البنك أيضًا على إدارة الأصول وإدارة الثروات وعلى الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة للاحتفاظ بموقعه كفاعل رئيس في السوق. وسيستمر في العمل على دعم تحقيق هدف البنك ليصبح أفضل بنك لتمويل التجارة في المملكة من حيث تنفيذ المعاملات والقدرات الاستشارية.

وخلال الفترة المقبلة سوف يقوم البنك بالتركيز على قطاع المصرفية النسائية لما لها من أهمية في مصرفية الأفراد ليصبح البنك المفضل لهذا القطاع وتحقيق الريادة في السوق في هذا المجال. وسيقوم البنك أيضًا بالعمل على تطوير مبادرات التسويق وتعزيز السمة التجارية لبنك الرياض والمتجددة والمدعومة بقدرات التسويق الرقمي.

كما يخطط البنك لزيادة انتشاره من خلال الزيادة في شبكة الفروع وأجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع، لتعزيز موقعه الريادي في القطاع المصرفي السعودي.

خدمة المجتمع

مضى بنك الرياض بخطواته الثابتة على طريق تعزيز التزامه بمسؤوليته الاجتماعية، وتوسيع مظلة عطائه في هذا الجانب والتي تحفظ للبنك ريادته كشريك مجتمعي داعم لتحقيق التنمية الشاملة المستدامة.

وواصل البنك خلال العام تحقيق الإنجازات النوعية والتي واكبها بتعميق ممارساته الاحترافية لمفهوم "العمل الاجتماعي" القائم بجوهره على ثلاثة أبعادٍ رئيسة: الاستدامة، التنمية، الشمولية، مع الحرص على تفعيل مفهوم "الابتكار" كملهمٍ لإحداث التغيير الإيجابي المنشود للمجتمع وأفراده .

وكان من بين تلك البرامج مشروع النقل الخيري، والذي يضطلع بنك الرياض من خلاله بتقديم حافلات مجهّزة خصيصًا لذوي الاحتياجات الخاصة والمرضى من مختلف الفئات. حيث بادر البنك خلال عام 2014م إلى تقديم 9 حافلات حديثة توزعت بين: جمعية "صوت متلازمة داون" بالرياض، مشروع يدوي، الجمعية الخيرية للعوق البصري ببريدة، جمعية سفانا للخدمات الصحية بحائل، الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء".

كما واشتملت مبادرات "نماء" على برنامج الرعاية المنزلية، الذي واصل البنك من خلاله، وبالتعاون مع لجنة أصدقاء المرضى، توزيع أجهزة ومستلزمات طبية على المرضى ليمكنهم من تلقي علاجهم في المنزل كأجهزة قياس الضغط، وأجهزة الأكسجين. يضاف إلى ذلك تقديم كراسي متحركة للأفراد وعدد من مديريات الشؤون الصحية في عموم مناطق المملكة .

جاءت مبادرات التنمية الصحية التي تبناها البنك خلال عام 2014م كامتداد لسلسلة البرامج النوعية التي أطلقها خلال الأعوام السابقة مع توسيع مداركها بما يعكس الأهمية التي يوليها البنك لـ "الصحة" كإحدى المتطلبات الرئيسة

للتنمية الشاملة المستدامة. واحتفظت البرامج التوعوية الصحية بنصيبها البارز ضمن مبادرات "نماء"، حيث شارك البنك في العديد من الفعاليات والحملات الرامية لتعزيز مستوى الوعي المجتمعي بالأمراض الشائعة وسبل الوقاية منها بهدف الحد من معدلات الإصابة بها. وكان لبنك الرياض دعمه المميز لحملة جمعية زهرة للتوعية بسرطان الثدي وللعام السابع على التوالي، ورعايته لحملة جامعة الأميرة نورة للتوعية بسرطان الثدي، هذا إلى جانب رعاية البنك لمبادرة جمعية السكري الخيرية لإعداد المرشدين والمرشدات الصحيات بمدارس التربية والتعليم.

وتحت مظلة مبادرات "ممكن" أطلق البنك خلال عام 2014م نسخته الثالثة من برنامج التدريب الزراعي لتأهيل ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة لسوق العمل عبر إكسابهم المهارات الحرفية الزراعية، وتحفيزهم إلى الاعتماد على أنفسهم في بناء مستقبلهم وتجاوز تحدياتهم وتغيير واقعهم وذلك بالتعاون مع جمعية المعوقين بالإحساء وهيئة الري والصرف، حيث تم تخريج 45 متدربا التحق بسوق العمل 41 منهم.

كما واصل البنك رعايته المتميزة لمشروع "يدوي" بالتعاون مع جمعية النهضة النسائية، والذي أتاح أمام مجموعة واسعة من الفتيات السعوديات من ذوات الاحتياجات الخاصة الفرص الملائمة لإثبات تفوقهن وقدرتهن في إنتاج الحرف اليدوية التراثية وتحويلها إلى مشاريع مدرّة للدخل.

أما مركز التدريب الصيفي لذوي الاحتياجات الخاصة والذي ينظّمه البنك بمدينة الرياض منذ عام 2006م، فقد احتضن في نسخته الثامنة لعام 2014م أكثر من 170 فردًا على اختلاف فئاتهم العمرية وحالاتهم المرضية. واستثمارًا للنجاح الذي حققته هذه التجربة فقد بادر البنك إلى إطلاق مركز مماثل في مدينة الباحة بالتعاون مع جمعية المعوقين هناك .

كما اتسعت مشاركات البنك لتشمل رعاية ودعم المعارض المهنية المنسجمة مع مفهوم "ريادة الأعمال" كبرنامج "تمكين الشباب واكتشاف المهن"، ومعرض "رام" للمستثمرات السعوديات من المنزل في عسير، ومعرض "بوليفارد" لتمكين رائدات الأعمال في مجال التجارة الإلكترونية، وكذلك الملتقى الوطني الأول لتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة الذي أقيم تحت عنوان "وظيفتي أمان".

وبقيت "الثقافة" حاضرة في برامج بنك الرياض التنموية التي حققت مزيدًا من الإضاءات على الساحة الأدبية والفكرية الوطنية، حيث أكدت جائزة "كتاب العام" التي يتبناها البنك مع نادي الرياض الأدبي استدامتها واستمراريتها كجائزة أدبية مرموقة تحظى برعاية وزارة الثقافة والإعلام. كما بادر البنك وبالشراكة مع نادي القصيم الأدبي بإطلاق أول جائزة من نوعها في المملكة تعنى بتكريم المبدعات السعوديات تحت مسمى "جائزة التميز النسائي."

وكان للبنك حضوره المعهود كشريك داعم لمهرجان الجنادرية للتراث والثقافة في نسخته 29 بقيمته الأدبية والحضارية والتراثية الرفيعة.

كما وكان لموظفي البنك وموظفاته بصماتهم في استمرارية مبادرة البنك لمعايدة الأطفال المرضى المنومين في مجموعة واسعة من مستشفيات المملكة خلال فترة عيدي الفطر والأضحى المباركين، وبمشاركة تطوعية بتوزيع المستلزمات الضرورية على الأسر المعوزة في عدد من مناطق المملكة وقراها النائية .

كما مضى البنك بتبني برنامج "الوفاء" لرعاية أسر الموظفين المتوفين من ذوي الحاجة في عموم مدن المملكة، وعمل البنك على تطوير آلية دعمه للأسر المستفيدة بإصدار بطاقات شرائية إلكترونية مسبقة الدفع مدعومة برصيد مالي يتيح للأسر التسوق بقيمته وفقًا لمتطلباتهم واحتياجاتهم .

الشركات التابعة

شركة الرياض المالية

الرياض المالية شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة برأس مال 200 مليون ﷼، مملوك اسهمها بالكامل لبنك الرياض ومرخصة من هيئة السوق المالية لتقديم خدمات التعامل بصفة أصيل ووكيل ومتعهد بالتغطية والترتيب والإدارة وتقديم المشورة والحفظ للأوراق المالية.

تعمل الرياض المالية من خلال "إدارة الأصول" على ابتكار وتطوير المنتجات الاستثمارية التي تلبي احتياجات شرائح مختلفة من عملائها، حيث أطلقت في عام 2014م صندوقي "الرياض للدخل" و "الرياض العالمي للدخل" ليصل عدد الصناديق الاستثمارية للشركة إلى 36 صندوقًا، وبالتالي تعزز الشركة من ريادتها لسوق إدارة الأصول .

فيما يخص المصرفية الاستثمارية، تحرص الرياض المالية على تدريب الكفاءات الشابة للانضمام إلى فريق العمل لديها وتأهيلهم وبالتالي تعزيز إمكاناتها في تقديم أفضل الخدمات المالية الاستشارية في مجالات طرح الصكوك وأسهم الشركات وعمليات الاندماج والاستحواذ والتمويل المُهيكل. وفي 2014م أدارت الشركة ترتيب وطرح صكوك لكل من البنك السعودي للاستثمار والشركة الوطنية للبتروكيماويات (بتروكيم) والمتقدمة للبتروكيماويات، بالإضافة إلى الطرح العام لشركة إسمنت أم القرى والطرح الخاص لدويتشه الخليج للتمويل.

ومن أجل تعزيز مكانتها في سوق خدمات تداول الأسهم المحلية والدولية، أضافت الرياض المالية في عام 2014م خدمة التداول في عقود الخيار عن طريق الإنترنت في السوق الأمريكية، وخدمة تداول "الرياض موبايل" في السوق السعودية، ويأتي ذلك متواكبًا مع إطلاق الشركة لموقع الرياض المالية الإلكتروني الجديد مع نهاية عام 2014م.

كما عملت "إدارة الثروات" بالرياض المالية في 2014م على تعزيز مفهوم الثقافة الاستثمارية لدى عملائها من خلال خدمة "الاستشارات الاستثمارية"، وواصلت برنامجها لبناء وتأهيل فريق محترف ومتكامل لإدارة الثروات من أجل تقديم أفضل الخدمات لكبار عملاء الشركة. ومن هذا المنطلق، استحدثت الشركة في 2014م إدارة "استثمارات

الأفراد" التي تُعنى بخدمة عملاء الشركة الأفراد من خلال شبكة مكونة من عشرين مركزًا استثماريًا منتشرة في أرجاء المملكة، بالإضافة إلى القنوات الإلكترونية المتطورة ومركز اتصالات العملاء.

شركة آجل للخدمات المالية

شركة " آجل " للخدمات المالية هي شركة مساهمة سعودية مغلقة وتخضع لأنظمة مؤسّسة النقد العربي السعودي، وبرأس مال مدفوع مقداره 500 مليون ريال. ويساهم بنك الرياض بنسبة 35% في رأس مالها، بجانب كل من شركة " ميتسوبيشي "، وبعض الشركات التجارية المحلّية، ومركزها الرئيس في مدينة جدة. وتعد شركة آجل في مصاف الشركات الرائدة والنشطة في مجال تمويل الأصول الرأسمالية والتمويل التأجيريّ وتقدم حلول تمويلية متميزة وخلاقة لعملائها في العديد من القطاعات الاقتصادية بالمملكة العربية السعودية، ومنها قطاعات البناء والنقل والخدمات والتجارة والتصنيع.

شركة إثراء الرياض العقارية

شركة ذات مسؤولية محدودة مملوك أسهمها بالكامل لبنك الرياض، ومسجلة بالمملكة العربية السعودية، برأس مال مدفوع مقداره 10 ملايين ريال. وتتولى هذه الشركة القيام بخدمات مسك وإدارة الأصول المفرغة للملاك وللغير كضمانات، وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي أُنشئت من أجلها.

شركة العالمية للتأمين التعاوني

أسس البنك "الشركة العالمية للتأمين التعاوني"، شركة مساهمة عامة، ويتم تداول أسهمها في سوق الأسهم السعودية (تداول)، برأس مال مدفوع قدره 200 مليون ريال، بالشراكة مع " شركة رويال صن المتحدة " (الشرق الأوسط) بالبحرين. وتخضع الشركة لأنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي وتمارس نشاطها الرئيس بالمملكة. ويمتلك بنك الرياض نحو 30% من رأس مالها بشكل مباشر وغير مباشر حيث تبلغ نسبة الملكية المباشرة 19.92% كما يمتلك البنك نسبة 21.42% من أسهم شركة " رويال صن المتحدة " (الشرق الأوسط). وترجع علاقة بنك الرياض بشركة رويال صن (البريطانية) لأكثر من ثلاثين عامًا. وتم طرح 30% من أسهم الشركة العالمية للتأمين للاكتتاب العام. وتمارس الشركة أنشطة التأمين وإعادة التأمين التجارية في المملكة في فئات التأمين العام، والتأمين الطبي، وتأمين الحماية والتأمين الهندسي.

شركة الرياض لوكالة التأمين

شركة الرياض لوكالة التأمين هي شركة ذات مسؤولية محدودة مملوك أسهمها بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500 ألف ريال، مدفوعة بالكامل، وهي مسجّلة في المملكة العربية السعودية، ومقرها الرئيس الرياض، وتهدف إلى تسويق وبيع منتجات التأمين التي توفرها الشركة " العالمية للتأمين التعاوني " إلى بنك الرياض ولعملائه من الأفراد والشركات في المملكة العربية السعودية.

قامت شركة " الرياض لوكالة التأمين " بتوقيع اتفاقية تأمين مصرفي مع الشركة " العالمية للتأمين التعاوني "، واتفاقية توزيع منتجات التأمين مع بنك الرياض، وقد حصلت على كافة الموافقات اللازمة من مؤسسة النقد العربي السعودي لبدء مزاولة النشاط.

ملخص نتائج أعمال البنك للخمس سنوات الماضية :

مليون ريال

بيان	2014م	2013م	2012م	2011م	2010م
الموجودات					
نقدية وأرصدة لدى البنوك ومؤسسة النقد	29,230	25,367	29,462	23,708	27,867
القروض والسلف، صافي	133,490	131,191	117,471	112,973	106,035
الاستثمارات، صافي	46,963	43,538	36,254	36,616	33,822
ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى	2,567	2,542	2,606	2,588	2,294
موجودات أخرى	2,339	2,608	4,388	5,002	3,538
إجمالي الموجودات	214,589	205,246	190,181	180,887	173,556
المطلوبات					
أرصدة لدى البنوك	3,790	7,578	6,163	6,242	10,637
ودائع العملاء	164,079	153,200	146,215	139,823	126,945
مطلوبات أخرى	11,183	10,598	5,839	4,664	6,741
حقوق المساهمين	35,537	33,870	31,964	30,158	29,233

مليون ريال

بيان	2014م	2013م	2012م	2011م	2010م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة البنك في أرباح الشركات الزميلة	8,059	7,130	6,866	6,321	5,981
إجمالي مصاريف العمليات	3,706	3,183	3,400	3,172	3,156
صافي الربح	4,352	3,947	3,466	3,149	2,825
ربح السهم (ريال سعودي)	1.45	1.32	1.16	1.05	0.94

النتائج المالية

حقق بنك الرياض 4,352 مليون ﷼ أرباحًا صافية لفترة الاثني عشر شهرًا المنتهية في 31 ديسمبر 2014م بزيادة 10.3% عن نفس الفترة من العام السابق، كما بلغت أرباحه الصافية 1,060 مليون ﷼ خلال الربع الرابع مقابل 1,030 مليون ﷼ للربع المماثل من العام السابق وذلك بارتفاع قدره 2.9%.

وبلغ إجمالي دخل العمليات 8,012 مليون ﷼ خلال الاثني عشر شهرًا مقابل 7,074 مليون ﷼ للفترة المماثلة من العام السابق وذلك بزيادة قدرها 13.3 %.

واستمر البنك في التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسة ومواصلة تنمية مركزه المالي حيث بلغت القروض والسلف كما في 2014/12/31م 133,490 مليون ﷼ مقابل 131,191 مليون ﷼ للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 1.8 %، كما بلغت الاستثمارات 46,963 مليون ﷼ مقارنة بمبلغ 43,538 مليون ﷼ وذلك بارتفاع قدره 7.9% ، وبلغت ودائع العملاء كما في 2014/12/31م 164,079 مليون ﷼ مقابل 153,200 مليون ﷼ للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 7.1%، فيما بلغت الموجودات كما في 2014/12/31م 214,589 مليون ﷼ مقابل 205,246 مليون ﷼ للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 4.6%.

وتشير نتائج البنك بأن أنشطة البنك المصرفية الرئيسة قد حققت نموًا مستمرًا، حيث ارتفعت أصول البنك بنسبة جيدة، وقد بلغت ربحية السهم للعام الحالي 1.45 ﷼، مقابل 1.32 ﷼ للعام السابق. ومما ساهم في ارتفاع ربحية البنك للاثني عشر شهرًا المنتهية في 31 ديسمبر 2014م، الزيادة في صافي العمولات الخاصة والتحسن في دخل الخدمات البنكية.

كما تعكس هذه النتائج قوة ومتانة المركز المالي للبنك متمثلة في متانة وجودة أصوله وتنوعها، مما ساهم في تحقيق معدلات نمو ثابتة ومتواصلة تعكس مدى التزام البنك بالاستراتيجيات التي اعتمدها مجلس الإدارة والتي تتجاوب مع طموحات مساهمي البنك وتنمية العائد على حقوقهم، ومواصلة الحفاظ على معدلات توزيع الأرباح الملائمة لمساهميه بالإضافة إلى زيادة رأس المال الأخيرة.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك

بلغ إجمالي الدخل للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2014م من عمليات داخل المملكة مبلغ 8,920 مليون ريال، ومن خارج المملكة مبلغ 1,165 مليون ريال. ويوضح الجدول التالي التحليل الجغرافي لإجمالي الإيرادات:

(ملايين الريالات)

السنة	داخل المملكة العربية السعودية			خارج المملكة	إجمالي الإيرادات**
	المنطقة (الغربية)	المنطقة (الوسطى) *	المنطقة (الشرقية)		
2014م	1,545	6,168	1,207	1,165	10,085

*** يتضمن المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات استثمارات مركزية تخص قطاع الاستثمار والخزانة بلغت 3,099 مليون ريال وليست مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة، كما يتضمن إيرادات ذات صلة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.**

**** تظهر الإيرادات أعلاه إجمالاً، ويتم معالجة ما يخص كل بند من الإيرادات حسب طبيعتها في القوائم المالية للوصول إلى الصافي.**

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك من خارج المملكة

(ملايين الريالات)

السنة	خارج المملكة					إجمالي الإيرادات من خارج المملكة
	دول مجلس التعاون ومنطقة الشرق الأوسط	أوروبا	أمريكا الشمالية واللاتينية	جنوب شرق آسيا	مناطق أخرى	
2014م	316	320	510	5	14	1,165

توزيعات الأرباح:

يلتزم البنك بالأنظمة السارية ذات العلاقة، ويتبع السياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

أ) يقتطع ما نسبته 25% من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز وقف الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.

ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العامة، توزع الأرباح المقررة على المساهمين من الأرباح الصافية كل حسب عدد أسهمه.

ج) تحدد توجهات البنك الاستراتيجية توزيعات الأرباح المرحلية والسنوية وتظهر الأرباح المقترحة للنصف الثاني ضمن حقوق المساهمين، إلى أن تقر الجمعية العامة توصيات مجلس الإدارة.

وقد أوصى مجلس الإدارة بأن تكون توزيعات الأرباح كما يلي:

(ألف ريال)

الأرباح المستبقاة من عام 2013م	**1,957,384**
صافي ربح عام 2014م	**4,352,408**
المجمـــوع	**6,309,792**
يتم تخصيصها وتوزيعها كالتالي:	
الزكاة الشرعية	**200,000**
الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين عن النصف الأول لعام 2014م	**1,140,000**
الأرباح النقدية المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني لعام 2014م	**1,050,000**
المحول إلى الاحتياطي النظامي	**1,759,726**
الأرباح المبقاة لعام 2014م	**2,160,066**

وكان البنك قد قام بتوزيع أرباح على المساهمين في 2014/07/15م عن النصف الأول بواقع 38 هللة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقي من الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2014م بواقع 35 هللة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه بعد إقراره من الجمعية العامة، ليبلغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2014م مبلغ 2,190 مليون ريال، بعد خصم الزكاة، وبواقع 73 هللة للسهم الواحد.

مجلس إدارة البنك

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات، ويجوز في كل مرة إعادة انتخاب الأعضاء الذين انتهت مدة عضويتهم. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية ستة أعضاء مستقلين وأربعة أعضاء غير تنفيذيين وفقًا للتعريفات الواردة بالمادة الثانية من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات المجلس خلال عام 2014م سبع جلسات، وبلغت نسبة حضور جلسات المجلس 100%، أخذًا بالاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وتبلغ نسبة الحضور أصالةً 95.7 %.

وفيما يلي سجل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة أصالة ووكالة خلال عام 2014م:

أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس	الاجتماع السابع	الإجمالي
راشد العبدالعزيز الراشد (مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
د. خالد حمزة نحاس (مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
عبدالرحمن حسن شربتلي (غير تنفيذي)	✓	✓	وكالة	✓	وكالة	✓	✓	5
د. عبدالعزيز صالح الجربوع (مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
عبدالله إبراهيم العياضي (غير تنفيذي) *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
عبدالله محمد العيسى (مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
د. فارس عبدالله أبا الخيل (مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	وكالة	✓	6
محمد عبد العزيز العفالق (مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
نادر إبراهيم الوهيبي (غير تنفيذي) *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7
وليد عبدالرحمن العيسى (غير تنفيذي) *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7

*** أعضاء يمثلون صندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والمؤسسة العامة للتقاعد على التوالي**

ويمارس مجلس إدارة بنك الرياض مهامه من خلال اللجان الرئيسة المشكلة من أعضاء مجلس إدارة البنك، فيما عدا لجنة المراجعة التي تضم في تكوينها بالإضافة إلى عضوين من مجلس الإدارة، ثلاثة أعضاء مستقلين من خارج المجلس. وفيما يلي توضيحًا للمهام الرئيسة للجان مجلس إدارة البنك:

اللجنة التنفيذية

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية في البنك والتي تم تحديدها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2014م عشرين جلسة، وبلغت نسبة الحضور 100%.

لجنة المراجعة

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والتوصية باختيار مراجعي الحسابات. وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2014م سبع جلسات، وبلغت نسبة الحضور 94.3%. وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم، الدكتور إبراهيم العلي الخضير، والدكتور عبد الله حسن العبد القادر، والمهندس عبد الله عبد اللطيف السيف.

لجنة المخاطر

تقوم لجنة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة في مسؤوليته بغرض الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة ، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. وتتكون لجنة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2014م خمس جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على تصميم نظام المكافآت وتطبيقه نيابة عن مجلس الإدارة، وإعداد سياسة المكافآت وعرضها على مجلس الإدارة للاعتماد، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعة، وعرض توصياتها للمجلس لتحديث أو تعديل السياسة. كما تقوم اللجنة بتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت وعرض توصيات لمجلس الإدارة عن مستوى وتركيبة هيكل الرواتب والمزايا والمكافآت لكبار التنفيذيين بالبنك، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد مؤسسة النقد.

كذلك تقوم اللجنة بالتوصية لدى مجلس الإدارة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة وفقًا للسياسات والمعايير المعتمدة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقًا لأنظمة مراقبة البنوك وهيئة السوق المالية ونظام الشركات. وتتكون اللجنة في البنك من ستة أعضاء، وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2014م أربع جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

مجموعة التخطيط الاستراتيجي

تقوم هذه المجموعة بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتُخذتْ لإنجاز أهدافها. كما تقوم المجموعة بمراجعة المشروعات الرئيسة التي شرع البنك في تنفيذها، ومراجعة الأداء المالي والتشغيلي للبنك مقارنة بالأهداف الاستراتيجية الموضوعة. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء وقد بلغ عدد جلسات المجموعة خلال عام 2014م أربع جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

ويوضح الجدول التالي أسماء أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة منه وعضويتهم في هذه اللجان، ونسبة حضور الأعضاء لاجتماعات المجلس ولجانه الدائمة والمؤقتة، أصالةً ووكالةً، والتي بلغ إجماليها 264 اجتماعًا، وبلغ إجمالي نسبة حضور هذه الاجتماعات 99.2 %. كما يوضح الجدول الشركات المساهمة الأخرى التي يشارك أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض في مجالس إداراتها:

أعضاء لجان مجلس إدارة بنك الرياض		% الحضور	أسماء الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشاركين في عضوية مجالس إدارتها
الاسم	العضوية في اللجان		
راشد العبدالعزيز الراشد	رئيس اللجنة التنفيذية رئيس مجموعة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	%100	رئيس وعضو في مجالس إدارات شركات خاصة محلية ودولية
د. خالد حمزة نحاس		%100	شركة المياه الوطنية شركة حصانة الاستثمارية الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)
عبدالرحمن حسن شربتلي		%100	الشركة السعودية العربية للتسويق (ساماكو) شركة خدمات التسويق وتشغيل المشروعات التجارية شركة جولدن بيراميدز بلازا – القاهرة شركة جنوب الوادي للإسمنت – القاهرة شركة جولدن كوست – القاهرة
د. عبدالعزيز صالح الجربوع	عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	%100	الشركة السعودية لصناعة الورق (ورق) شركة أميانتيت شركة الخليج للكيماويات والزيوت الصناعية
عبدالله إبراهيم العياضي	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة المخاطر	%100	الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني " تقنية "
عبدالله محمد العيسى	رئيس لجنة المراجعة عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	%100	شركة الإسمنت العربية الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) شركة دور للضيافة الشركة الوطنية للرعاية الطبية
د. فارس عبدالله أبا الخيل	عضو اللجنة التنفيذية عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	%100	شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه
محمد عبدالعزيز العفالق	رئيس لجنة المخاطر عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	%100	لا يوجد
نادر إبراهيم الوهيبي	عضو لجنة المراجعة عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	%95	لا يوجد

أعضاء لجان مجلس إدارة بنك الرياض		% الحضور	أسماء الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشاركين في عضوية مجالس إدارتها
الاسم	العضوية في اللجان		
وليد عبدالرحمن العيسى	عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة المخاطر عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	%100	الشركة التعاونية للتأمين

أعضاء من خارج مجلس إدارة بنك الرياض باللجان المنبثقة منه		% الحضور	أسماء الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشاركين في عضوية مجالس إدارتها
الاسم	العضوية في اللجان		
د. إبراهيم العلي الخضير	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	% 86	لا يوجد
د. عبدالله حسن العبد القادر	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	% 100	الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني " تقنية " الشركة العربية السعودية للاستثمار (سنابل للاستثمار) بنك الخليج الدولي – البحرين
م. عبدالله عبداللطيف السيف	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	% 100	شركة إسمنت القصيم شركة هرفي للخدمات الغذائية الشركة السعودية للطباعة والتغليف الشركة السعودية للمختبرات الخاصة شركة حصانة الاستثمارية

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين خلال العام 2014م:

(ألف ريال)

البيان	أعضاء المجلس	كبار التنفيذيين *
الرواتب	–	8,295
البدلات	738	1,154
المكافآت الدورية والسنوية	3,600	3,570
الخطط التحفيزية	–	190
تعويضات أو مزايا أخرى	42	367
مكافأة نهاية الخدمة	–	6,525

* تمثل مكافآت كبار التنفيذيين أكبر خمسة مدراء من الإدارة التنفيذية وتشمل الرئيس التنفيذي والمدير المالي للبنك.

التغيير في ملكية الحصص الكبيرة من الأسهم

يوضح الجدولان التاليان وصفًا لأية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة ولكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أية من شركاتها التابعة طبقًا لأحكام المادة 43 من قواعد التسجيل والإدراج وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

المساهمون الرئيسيون من غير أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر

الاسم	بداية العام			نهاية العام			
	عدد الأسهم	أدوات الدين	نسبة التملك *	عدد الأسهم	أدوات الدين	صافي التغيير **	نسبة التملك بنهاية العام *
صندوق الاستثمارات العامة	326,304,000	-	21.7536%	652,608,000	-	326,304,000	21.7536%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	324,378,600	-	21.6252%	648,757,200	-	324,378,600	21.6252%
المؤسسة العامة للتقاعد	137,712,337	-	9.1808%	275,424,674	-	137,712,337	9.1808%
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	136,569,006	-	9.1046%	268,778,637	-	132,209,631	8.9593%
شركة ماسك القابضة	120,000,000	-	8.0000%	240,000,000	-	120,000,000	8.0000%

* لأقرب أربع خانات عشرية

** صافي التغيير يشمل الزيادة نتيجة أسهم المنحة الإضافية لمضاعفة رأس المال في 2014/05/26م.

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر							
الاسم	بداية العام			نهاية العام			
	عدد الأسهم	أدوات الدين	نسبة التملك *	عدد الأسهم	أدوات الدين	صافي التغيير **	نسبة التملك بنهاية العام *
راشد العبدالعزيز الراشد	14,906,653	-	0.9938%	29,648,653	-	14,742,000	0.9883%
د. خالد حمزه نحاس	2,400	-	0.0002%	4,800	-	2,400	0.0002%
عبدالرحمن حسن شربتلي	143,988,301	-	9.5992%	283,528,824	-	139,540,523	9.4510%
د. عبدالعزيز صالح الجربوع	1,600	-	0.0001%	2,000	-	400	0.0001%
عبدالله إبراهيم العياضي	-	-	-	-	-	-	-
عبدالله محمد العيسى	625,000	-	0.0417%	1,262,000	-	637,000	0.0421%
د. فارس عبدالله أبا الخيل	1,230,000	-	0.0820%	2,460,000	-	1,230,000	0.0820%
محمد عبدالعزيز العفالق	34,000	-	0.0022%	78,500	-	45,100	0.0026%
نادر إبراهيم الوهيبي	-	-	-	-	-	-	-
وليد عبدالرحمن العيسى	-	-	-	-	-	-	-
طلال إبراهيم القضيبي	33,432	-	0.0022%	66,864	-	33,432	0.0022%

* لأقرب أربع خانات عشرية

** صافي التغيير يشمل الزيادة نتيجة أسهم المنحة الإضافية لمضاعفة رأس المال في 2014/05/26م.

المدفوعات النظامية المستحقة:

لا توجد على البنك مدفوعات نظامية نهائية مستحقة السداد عن عام 2014م عدا ما هو وارد بالبيان أدناه:

(ألف ريال)

بيان	2014م
الزكاة الشرعية – مصلحة الزكاة والدخل	200,000
ضرائب تحملها البنك نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)	34,792
ضرائب مستحقة على فروع البنك الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة	19,736

العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية

لا يوجد أي قيد احتياطي مفروض على البنك من هيئة السوق المالية أو من أية جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية، وقد بلغت قيمة المخالفات والغرامات التي دفعها البنك من خلال مزاولة نشاطاته التشغيلية 2,415 ألف ريال سعودي وهي تتعلق في معظمها بالأنشطة التشغيلية لأجهزة الصرف الآلي وغرامات تشغيلية أخرى.

معايير المحاسبة المتبعة:

يقوم البنك بإعداد قوائمه المالية ويتم مراجعتها من قبل المحاسبين القانونيين وفق الإطار العام الذي أقرته مؤسسة النقد العربي السعودي، ويتم تطبيق المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية الصادرة عن مؤسسة النقد والمعايير المحاسبية الدولية الخاصة بالتقارير المالية، كما يعد البنك قوائمه المالية لتتماشى مع نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات بالمملكة.

وانطلاقًا من دور مجلس الإدارة ومسؤولياته في حماية موجودات البنك وودائع عملائه، فإن مجلس الإدارة يؤكد، حسب المعلومات المتوفرة لديه، أنه:

- لا يوجد أي عقد كان البنك طرفًا فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو نائبه للشؤون المالية أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما ورد بالإيضاح رقم 32 المرفق بالقوائم المالية فيما يتعلق بالمعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفاعلية.
- تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- لا يوجد أي شك يذكر بشأن قدرة البنك على مواصلة نشاطه.

وفيما يتعلق بنظام الرقابة الداخلية، أخذًا في الاعتبار طبيعة أي نظام رقابة داخلية، كما يرد أدناه، فإن المجلس يؤكد أن نظام الرقابة الداخلية يُعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفاعلية، وأن لدى البنك آلية منتظمة لتصميم أنظمة الرقابة الداخلية المرتبطة بأعمال البنك ووضعها موضع التنفيذ. وتتضمن العناصر الأساسية في نظام الرقابة الداخلية المطبق في البنك تحديدًا للصلاحيات والمسؤوليات، بما فيها الصلاحيات المالية، لمختلف المستويات الإدارية بما في ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، والتأكد من فصل المهام والمسؤوليات بما يحقق فاعلية الرقابة، ويتم تحليل المخاطر نوعا وكما ويتم مراقبتها من خلال اللجان الداخلية بالبنك، ومنها لجان لمراقبة مخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية والمخاطر الاستراتيجية ومخاطر الالتزام والتي تقدم تقاريرها حيال هذه الأنشطة للجان المنبثقة من مجلس الإدارة (اللجنة التنفيذية ولجنة المراجعة ولجنة المخاطر).

ويقوم المجلس، من خلال لجنة المراجعة المنبثقة عنه، بالاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية وما توصلت إليه من تقييم لأنظمة الرقابة الداخلية المختلفة، وفقاً لخطة سنوية معتمدة من قبل لجنة المراجعة، وكذلك تقارير إدارة المخاطر وغيرها بصورة دورية منتظمة، بما يمكّن من توفير تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته، بالإضافة إلى قيام المراجعة الداخلية بمتابعة توصياتها بصورة منتظمة والتقرير للجنة المراجعة بما تم اتخاذه والتأكد من وضع الضوابط الكفيلة بعدم تكرار الملاحظات. وترى اللجنة أنه لا يوجد ثغرات رقابية أو ضعف جوهري في اعمال البنك خلال العام 2014م بما يؤثر على سلامة وعدالة القوائم المالية. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على تأكيدات معقولة عن مدى سلامة تصميم وفاعلية تطبيق نظام الرقابة الداخلية، علمًا بأن أي نظام رقابة داخلية – بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه – لا يمكن أن يوفر تأكيدًا مطلقًا على ذلك.

لائحة حوكمة الشركات

يقوم البنك بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة من هيئة السوق المالية عدا ما تم الإفصاح عنه في النموذج (8) حول مدى الالتزام بلائحة حوكمة الشركات والتي نلخصها فيما يلي:

المادة السادسة – حقوق التصويت – لم يتبع البنك التصويت التراكمي لحين اعتماده بصورة نهائية من قبل الجهات الرقابية ووفق ما يصدر عن مؤسسة النقد العربي السعودي.

وبصورة عامة يحرص البنك على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، كما يواصل إكمال عدد من السياسات والإجراءات ذات العلاقة.

الموارد البشرية:

يستمرّ قطاع الموارد البشرية في دعم جميع قطاعات بنك الرياض سعيًا وراء تحقيق أهدافه ومبادراته الاستراتيجية لعام 2014م وللأعوام القادمة. حيث تم الانتهاء من مشروع تفعيل الهيكل التنظيمي والإداري للبنك، الذي يهدف إلى تطوير الهيكل التنظيمي للبنك وتحسين فاعليته وأدواته ، بما يراعي أفضل الممارسات المحلية والعالمية .

كما يفخر البنك بصدارته في مجال توطين الوظائف حيث بلغت النسبة الإجمالية 93%، كما أنّ نسبة المواطنات السعوديات تشكل 100% من السيدات اللواتي يشكّلن 23% من إجمالي موظّفي البنك، هذا فضلاً على أنّ طاقم الإدارة التنفيذية بالبنك مؤلفّ بالكامل من مواطنين سعوديين.

كما واصل البنك تحفيز وتأهيل موظفيه عبر إتاحة الفرص التدريبية لهم والتي تهدف إلى رفع مستوى الأداء المهني عبر إتاحة حوالي 13,000 فرصة تدريبية خلال عام 2014م، داخل وخارج المملكة. ومن الجدير بالذكر أن القطاع قام بعمل مجموعة من برامج التطوير والإحلال، وبرامج خاصة باستقطاب المواهب والكفاءات.

البرامج التحفيزية للموظفين والحركة التي حصلت على كل منها خلال عام 2014م:

(ألف ريال)

بيان	الادخار الاستثماري		
	حصة الموظف	**حصة البنك**	**الإجمالي**
الرصيد كما في بداية العام	37,488	13,739	51,227
المضاف خلال عام 2014م	8,452	3,418	11,870
المستبعد خلال عام 2014م	-6,313	-2,359	-8,672
الرصيد نهاية العام	39,627	14,798	54,425

مراجعو الحسابات:

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك في اجتماعها السنوي الذي انعقد في 10 مارس 2014م تعيين السادة "ديليوت آند توش (بكر أبو الخير وشركاهم)" والسادة "كي بي إم جي الفوزان والسدحان" كمراجعي حسابات البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2014م. وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات البنك للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2015م، وذلك بعد إطلاعها على توصيتي لجنة المراجعة ومجلس الإدارة في هذا الشأن.

كلمة الختام:

نود أن ننتهز هذه الفرصة لنسجل شكرنا وتقديرنا العميقين لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز– حفظه الله – وإلى صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء – حفظه الله – ، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية – حفظه الله– ، وللحكومة الرشيدة. كما نخص بالشكر وزارة المالية ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية، لما يلقاه قطاع البنوك والمؤسسات المالية من عون ودعم وتشجيع.

كما يسرنا أن نسجل شكرنا وامتناننا العميق لمساهمينا وعملائنا ومراسلينا كافةً على دعمهم وثقتهم الغالية التي تدفعنا إلى المزيد من البذل والعطاء. كذلك نتقدم بشكرنا وتقديرنا لموظفي البنك على جهودهم الدؤوبة والمخلصة من أجل تطوير وتحسين الأداء وتحقيق أغراض البنك وأهدافه.

والله من وراء القصد،،

مجلس الإدارة

الرياض 13 ربيع الثاني 1436هـ
الموافق 2 فبراير 2015م