

تقرير رئيس مجلس الإدارة

أعزائي المساهمين،

يسرني بالنيابة عن مجلس إدارة البنك الأهلي (ش.م.ع.ع) أن أعرض لكم البيانات المالية غير المدققة للبنك؛ للربع الثاني المنتهي في ٣٠ يونيو ٢٠١٧. ويستند هذا التقرير إلى البيانات المالية المرحلية المختصرة غير المدققة والتي تم مراجعتها من قبل مدققي الحسابات الخارجيين.

الأداء المالي للبنك

لقد سجّل البنك، والله الحمد، أداءً ماليًا مُرضياً في الربع الثاني من عام ٢٠١٧؛ وقد حقّقنا هذا الإنجاز بالرغم من التحديات التي يمر بها الاقتصاد العالمي بما فيه الاقتصاد العماني. ففي هذا الإطار زادت القروض والسلف والتمويل بنسبة بلغت ٤,٥% ويأتي ذلك انسجاماً مع الخطط الاستراتيجية للبنك القائمة على النمو من خلال انتعاج أسلوب رشيد في إدارة المخاطر. ففي حين بلغت القروض والسلف والتمويل للبنك ١,٥٤٧,٥ مليون ريال عماني في يونيو من عام ٢٠١٦، فقد وصلت إلى مبلغ ١,٦١٧,٨ مليون ريال عماني في يونيو من عام ٢٠١٧.

وشهدت ودائع العملاء لدى البنك ارتفاعاً بنسبة ١١,٧% لتصل إلى ١,٣٧٧,٤ مليون ريال عماني مقارنة بمبلغ ١,٢٣٣,٥ مليون ريال عماني بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦. وبلغ إجمالي الأصول بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٧ مبلغ ١,٩٣٩,٧ مليون ريال عماني ويعكس ذلك زيادةً بنسبة ٤,٥% مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي.

نسبة النمو	٣٠ يونيو ٢٠١٦	٣٠ يونيو ٢٠١٧	
	مليون ريال عماني		
٤,٥%	١,٨٥٦,١	١,٩٣٩,٧	إجمالي الأصول
٤,٥%	١,٥٤٧,٥	١,٦١٧,٨	صافي القروض والسلف والتمويل
١١,٧%	١,٢٣٣,٥	١,٣٧٧,٤	ودائع العملاء
٥,٧%	٢٢٧,٩	٢٤٠,٨	إجمالي حقوق المساهمين
-١,١%	٢٦,١	٢٥,٨	إيرادات التشغيل
٠,٠%	٩,٣	٩,٣	مصاريف التشغيل
-١٢,٧%	١٤,٢	١٢,٤	ربح الفترة

وتم التحكم في مصاريف التشغيل (بعد استبعاد صافي مخصصات القروض والإستثمارات) عند مبلغ ٩,٣ مليون ريال عماني بالنسبة للنصف السنوي من عام ٢٠١٧. وبشكل عام، تراجع صافي الربح بعد الضريبة بنسبة ١٢,٧% إلى ١٢,٤ مليون ريال عماني وذلك مقارنةً بمبلغ ١٤,٢ مليون ريال عماني خلال الفترة نفسها من العام الماضي.

ارتفعت إيرادات التشغيل للربع الثاني لعام ٢٠١٧ إلى ١٣,٧ مليون ريال عماني بنسبة ١٣,٢% عمّا كان عليه في الربع الأول من عام ٢٠١٧. وتم التحكم في مصاريف التشغيل عند مبلغ ٤,٣ مليون ريال عماني مقارنةً بمبلغ ٥,٠ ريال عماني في الربع الأول من عام ٢٠١٧. بلغ صافي الربح بعد الضريبة للربع الثاني من عام ٢٠١٧ مبلغ ٧,٢ مليون ريال عماني مقابل ٥,٢ مليون ريال عماني في الربع الأول من عام ٢٠١٧ مسجلةً بذلك زيادةً نسبتها ٣٨,٥% على أساس ربع سنوي.

رأس المال

عقد البنك اجتماعاً للمساهمين في شهر إبريل من عام ٢٠١٧ لزيادة رأس المال عن طريق إصدار أدوات رأسمالية من المستوى الأول خلال العام بمبلغ ٥٠ مليون حيث وافق المساهمون على ذلك. ويتمتع البنك بمكانة جيدة للنمو في عام ٢٠١٧ حيث يملك حقيبةً استثماريةً عالية الجودة من الأصول والسيولة النقدية الوفيرة.

تقنية المعلومات

لقد تكلفت جهودنا الدؤوبة بالحصول على شهادة (PCI-DSS) الخاصة بمعايير بطاقات الدفع البنكية والتي تضمن وجود معايير عالمية شاملة تضمن أمان عمليات الدفع باستخدام البطاقات. وتوفر هذه الشهادة ضماناً إضافياً للعملاء والمستفيدين فيما يخص أمان أنظمتنا وعملياتنا البنكية وموثوقيتها، والتعامل مع معلومات البطاقات الائتمانية أو بطاقات الخصم. كما حصل البنك على شهادة الجودة (ISO-27001) وذلك رغبةً منه في الحفاظ على نهجه في الإدارة الحازمة لأمن المعلومات والالتزام بأعلى المعايير العالمية الخاصة بأمن المعلومات وآليات معالجتها.

حملة حصادي الجديدة

أطلق البنك جوائز نقدية لبرنامج حصادي في الربع الأول من هذا العام لعملاء البنك الأهلي بحلة جديدة من خلال تقديم جوائز أسبوعية وشهرية وربع سنوية وسنوية و "راتب مدى الحياة". حيث ان الحملة التي أطلقها البنك تحت عنوان "بذرة اليوم حصاد الغد" تنبثق من فلسفة البنك المتمثلة ببناء علاقة مستدامة بعيدة الأمد مع العملاء تتوارثها الأجيال. وتتضمن هذه الحملة من بين جوائزها العديدة جائزة شهرية قيمتها (٥٠٠٠) ريال عماني مقدمة لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد و ١٠,٠٠٠ ريال عماني للعملاء المتميزين والحصريين. كما أن البنك سيقوم أيضاً بمنح جائزة واحدة في نهاية العام تبلغ قيمتها ٢٥٠,٠٠٠ ريال عماني بالإضافة إلى جائزة "راتب مدى الحياة".

كرنقال حصادي

يهدف تمكين أوامر علاقته بالعملاء، نظّم البنك الأهلي مؤخرًا كرنقال حصادي الأول في مركز عُمان أفينيوز مول حيث حقق الكرنقال نجاحًا باهرًا. ففي حين فتح العديد من العملاء الجدد حساب حصادي مع البنك، استجاب العملاء الحاليين أيضًا بحماس منقطع النظير للمشاركة في الفعالية. وقد شمل السحب الذي جرى على الجوائز كلاً من العملاء الحاليين والجدد، والعملاء المتميزين وعملاء الخدمات المصرفية الخاصة الذين فتحوا حسابات "حصادي" الجديدة.

فوائد لحاملي بطاقات الائتمان

يملك حاملو بطاقة الائتمان البلاطينية من البنك الأهلي ميزة الاستفادة من ٢٥ صالة من صالات المطارات في جميع أنحاء العالم وذلك من خلال برنامج (لاونج كي LoungeKey)، إذ يتمتعون بميزة الحصول على الراحة والاستمتاع برحلات في منتهى الاسترخاء أينما ذهبوا. ولا يتطلب الأمر قيامهم بالتسجيل لتفعيل هذه الخدمة، ويحتاج العملاء فقط لإنشاء حساب دخول في حالة رغبتهم بتحميل التطبيق الخاص بتلك الخدمة. كما يحق لحاملي بطاقة الائتمان البلاطينية الصادرة عن البنك الأهلي الاستفادة من برنامج الخصم على وجبات الطعام في المطار مع خدمة (DragonPass). كما يمكن أيضاً لحاملي البطاقات البلاطينية وبطاقات (سيغنشر Signature) أن يستفيدوا من أكثر من ٩٨٥,٠٠٠ فندقاً أو منشأة سياحية على مستوى العالم من خلال زيارة الموقع www.agoda.com/visamena، حيث يقومون عند الدفع بإدخال بطاقات الفيزا السارية المفعول للحصول على الخصم. ويحصل الزبائن على تأمين سفر مجاني، وحماية للمشتريات بشكل مجاني، وبطاقات إضافية مجانية، فضلاً عن كسب مكافآت نقاط "اللؤلؤة". وتتمتع البطاقات بوجود ميزة الشريحة المتقدمة (EMV) وميزة تأمين ثلاثي الأبعاد (3D Secure) الخاصة بالتحويلات المالية عبر الإنترنت عبر خدمة (Worldwide Acceptance).

المسؤولية الاجتماعية للبنك – حملات رمضان الخيرية:

حرصاً من البنك على إبراز التزامه الدائم بدعم المجتمع الذي يعمل فيه، فقد أطلق مبادرات تطوعية فريدة من نوعها للاحتفاء بشهر رمضان المبارك لهذا العام. وكجزء من المبادرات التطوعية في الشهر الكريم، وزّع البنك الأهلي ١٥٠,٠٠٠ عبوة ماء شرب في العديد من الولايات في السلطنة. كما وزّع الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية (النافذة الإسلامية للبنك الأهلي) أجهزة كهربائية للأسر المحتاجة في السلطنة بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية.

الخطط المستقبلية

إننا، في البنك الأهلي، على يقين بأن الدمج ما بين الاستراتيجية المركزة للبنك والنموذج التجاري المتنوع الذي يمثلته سيستمر في خلق قيمة على المدى البعيد بالنسبة لمساهميننا وأصحاب المصلحة والعملاء على حد سواء. وسيواصل البنك إتباع نهج الحكمة في إدارة المخاطر، وسيبذل قصارى جهده لتلبية إحتياجات العملاء وتلبية توقعات المساهمين مع الالتزام في الوقت نفسه بتيسير سبل النمو الاقتصادي في ربوع السلطنة. وسيبقى البنك الأهلي ملتزماً بتحقيق نموه وتطوره الأساسي، ولا يشمل ذلك الحصة السوقية للبنك فحسب؛ بل يشمل أيضاً تنويع منتجاته وخدماته للقاعدة العريضة التي يملكها من العملاء. وتماشياً مع توجهات حكومة السلطنة في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، سيبقى البنك عازماً على تزويد هذه المؤسسات بما تحتاجه من دعم.

شكر و عرفان

نودُ أن نعبر عن امتناننا الدائم لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم – حفظه الله – على رؤيته السديدة وتوجيهاته الحكيمة في قيادة عجلة القطاع المصرفي وإدارة البلاد عبر مسيرة النمو والازدهار. كما يعرب مجلس إدارة البنك الأهلي عن عظيم شكره لإدارة البنك المخلصة ولموظفيه الأوفياء على التزامهم في الحفاظ على قوة النمو في أعمال البنك. كما نود أن نعرب أيضاً عن تقديرنا العالي لمساهمة شريكنا الإستراتيجي البنك الأهلي المتحد الذي كان له الدور الأساسي في نمو البنك خلال السنوات الماضية. كما نشكر أيضاً البنك المركزي العماني والهيئة العامة لسوق المال لتوجيههم ودعمهم الدؤوبين. كما نرغب أن نشكر أيضاً مساهميننا لتقّتهم الغالية ودعمهم الدائم. وأخيراً وليس آخراً، نود أن نعرب عن شكرنا وتقديرنا لزيابائنا الكرام على تقّتهم الغالية. وإنه لشرفٌ عظيم لنا أن نقدم الخدمات لزيابائنا على أتم وجه وبأحسن حال.

حمدان بن علي بن ناصر الهنائي
رئيس مجلس الإدارة
٢٦ يوليو ٢٠١٧